

Wat vindt de Nederlander van de Kringloop?

Een marktonderzoek over aan- en verkoop van tweedehands spullen, bekendheid en imago van kringloopwinkels.

(Onderzoek uitgevoerd op initiatief van Tangram Advies & Onderzoek in samenwerking met BKN)



Management Summary

Tangram en Arachnea heeft een online enquête gedaan onder 2.200 Nederlanders van 18 jaar en ouder*, met als onderwerp 'Gebruikte spullen'.

"Wat doet u met spullen die u zelf niet meer nodig heeft? Verkoopt u ze of gooit u ze weg? En koopt u zelf wel eens gebruikte spullen? Wij horen graag uw verhaal. Klik door naar een korte vragenlijst over dit onderwerp."

Samenvattend kunnen we het volgende concluderen:

- Ruim de helft van de Nederlanders hergebruikt alle of veel van zijn spullen. Vrouwen doen dat vaker dan mannen; ouderen vaker dan jongeren.
- Meubels en huishoudelijke apparatuur gaan vaker naar de kringloopwinkel dan kleding en boeken. Kleding doet men meestal in een kledingcontainer en boeken brengt men ook naar tweedehands-boekenwinkels.
- In het te koop aanbieden van spullen is de kringloopwinkel nog beduidend belangrijker dan internet. Voor het aanschaffen van tweedehands spullen echter speelt internet een even grote rol als de kringloopwinkel.
- De belangrijkste motivatie om spullen naar de kringloopwinkel te brengen is hergebruik ten behoeve van het milieu. Bijna iedereen ziet dan ook hergebruik als doel van de kringloopwinkels. Dat kringloopwinkels ook sociale werkgelegenheid creëren zegt ook bijna iedereen te weten. Met het schenken aan goede doelen door de kringloopwinkels is men het minst bekend.
- Ruim de helft van de Nederlanders koopt wel eens iets bij een kringloopwinkel. De belangrijkste reden om dat niet te doen is dat er geen kringloopwinkel in de buurt is.
- Twee derde van alle Nederlanders bezoekt wel eens een kringloopwinkel; een vijfde komt er zelfs maandelijks of vaker. Een derde van de Nederlanders komt graag in een kringloopwinkel. Vrouwen bezoeken vaker een kringloopwinkel dan mannen.
- Bijna alle Nederlanders vinden dat:
 - iedere stad een kringloopwinkel nodig heeft
 - het geen teken van armoede is als je in een kringloopwinkel koopt
 - kringloopwinkels onmisbaar zijn in tijden van crisis.
- De kringloopwinkel wordt door een derde van de Nederlanders gezien als een kadowinkel. Bijna de helft zou niet voor een kadootje naar de kringloopwinkel gaan.
- Mensen die wel eens een kringloopwinkel bezoeken zeggen over 'hun' kringloopwinkel:
 - mijn kringloopwinkel is voor iedereen (niet voor armoedzaaiers)
 - de producten worden er goed gepresenteerd en het is er netjes
 - het personeel is betrouwbaar en vriendelijk.

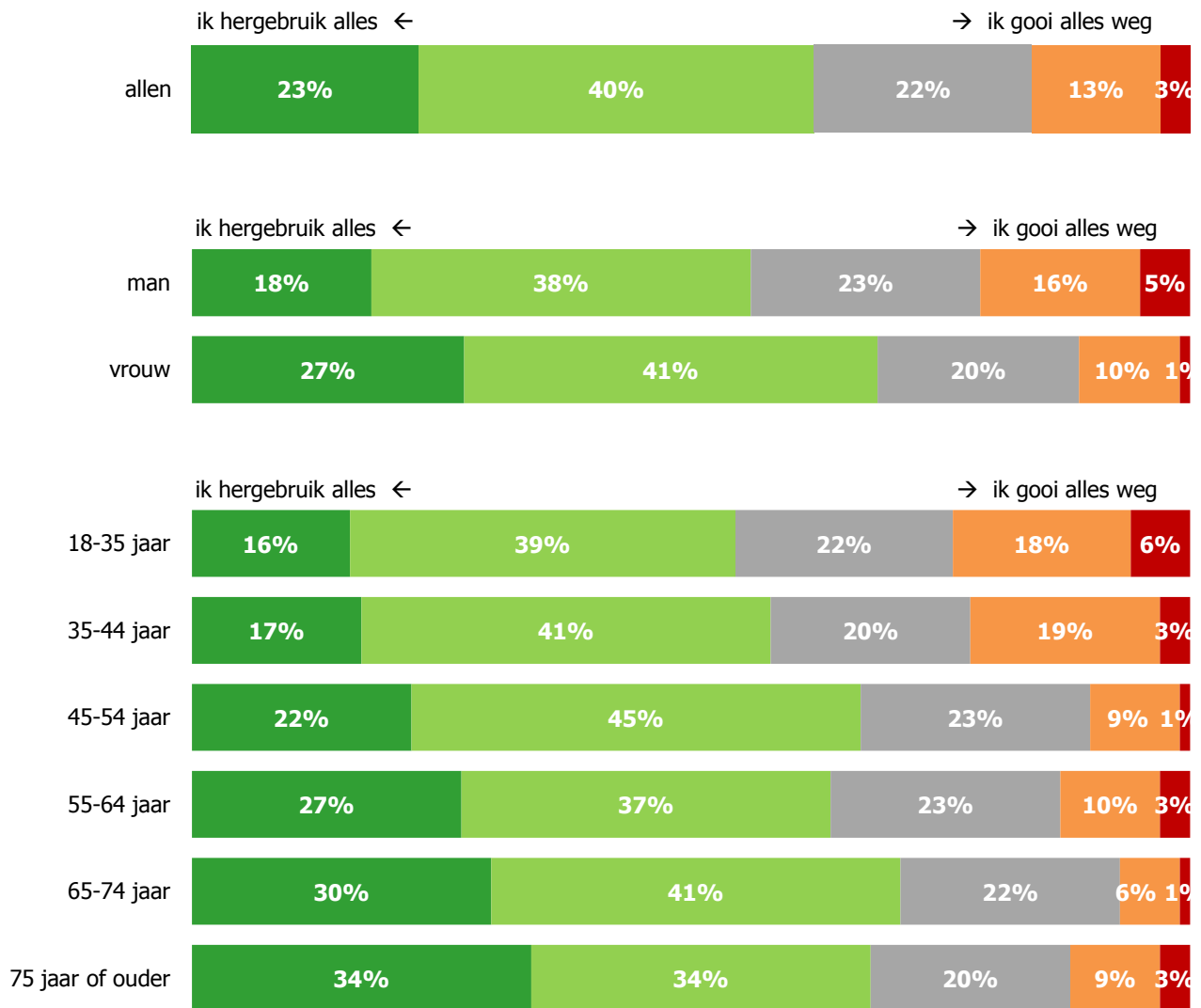
* De resultaten zijn herwogen naar leeftijd en geslacht en daardoor representatief voor de Nederlandse bevolking boven de 18.

Wat vindt de Nederlander van de Kringloop?

De meerderheid van de Nederlanders hergebruikt veel van zijn spullen.

- Vrouwen doen dat vaker dan mannen.
- Hergebruik neemt toe met de leeftijd.

Er zijn mensen die alles hergebruiken en mensen die alles wat ze niet meer nodig hebben weggooien. Hoe schat u uzelf in?



Wat vindt de Nederlander van de Kringloop?

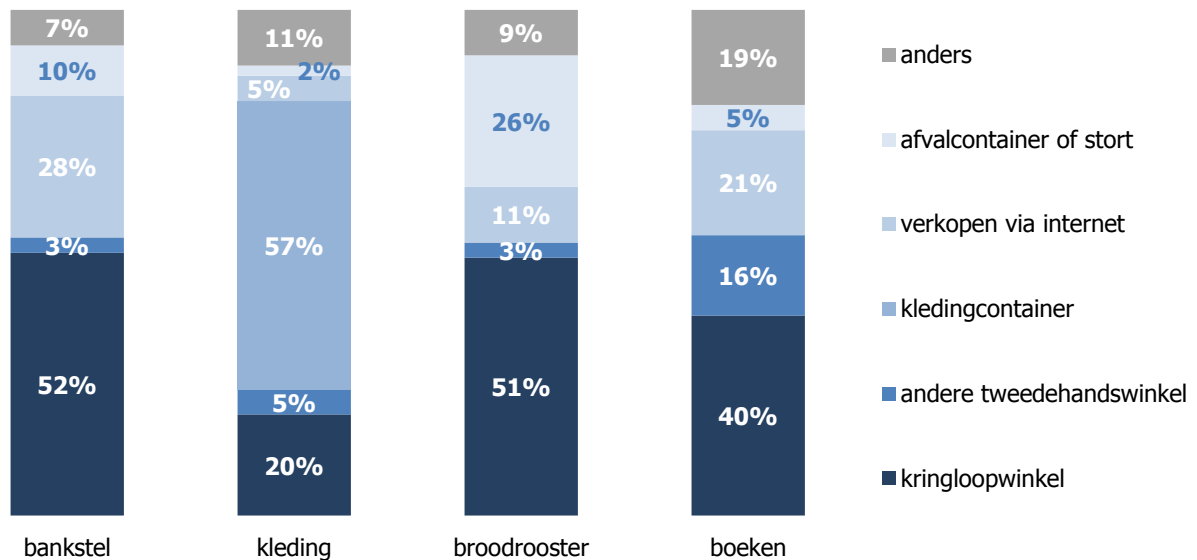
Meubels en huishoudelijke apparatuur gaan het vaakst naar de kringloopwinkel.

Voor kleding gebruikt men vaker de kledingcontainer dan de kringloopwinkel.

De kringloopwinkel speelt in het wegdoen van spullen een beduidend grotere rol dan internet.

Men brengt spullen naar de kringloopwinkel vanwege het milieu en omdat men het jammer vindt om het weg te gooien.

Wat doet u gewoonlijk met uw eigen spullen die u niet meer nodig heeft?



Wat is de belangrijkste reden dat u uw [...] aanbiedt bij een kringloopwinkel of andere tweedehandswinkel?

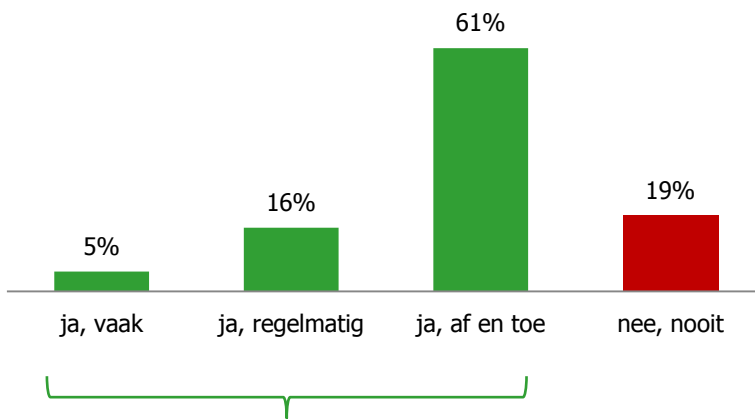


Ruim de helft van de Nederlanders koopt wel eens iets bij een kringloopwinkel.

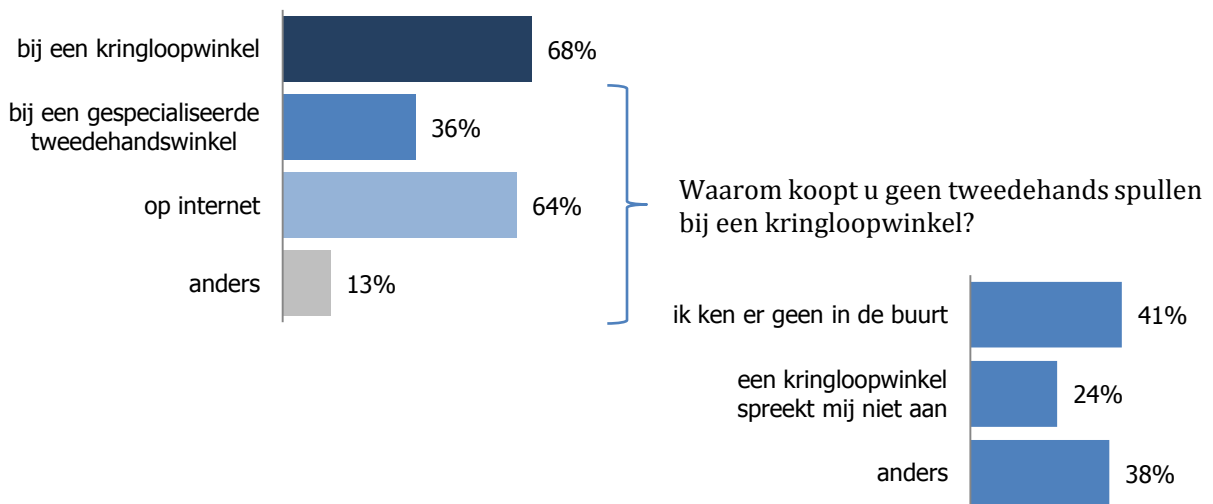
Een groot deel van de Nederlanders (82%) koopt wel eens tweedehands spullen. Van hen koopt tweederde bij een kringloopwinkel; van alle Nederlanders is dat ruim de helft (56%). Evenveel mensen zeggen overigens hun tweedehands spullen op internet te kopen.

De reden om niet bij een kringloopwinkel te kopen is in de meeste gevallen dat er geen in de buurt is.

Koopt u wel eens tweedehands spullen?



Waar koopt u uw tweedehands spullen?
(meer dan een antwoord mogelijk)

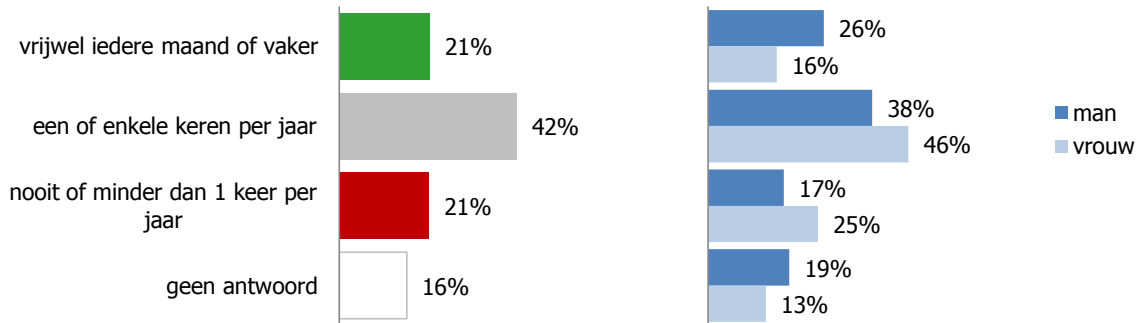


Twee derde van alle Nederlanders bezoekt wel eens een kringloopwinkel.

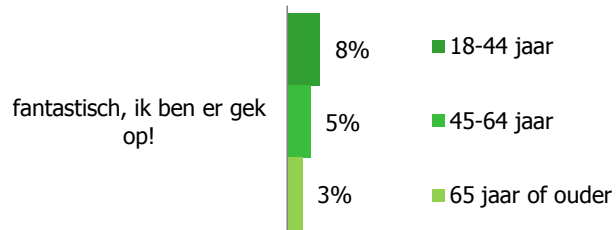
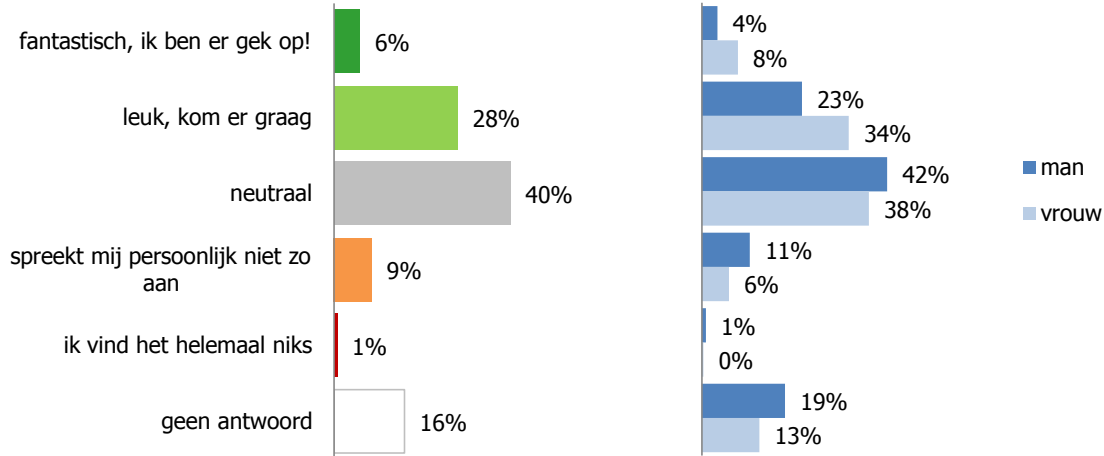
Bijna de helft doet dat een of enkele keren per jaar; een vijfde van de Nederlanders maandelijks of vaker.

- Vrouwen bezoeken vaker een kringloopwinkel dan mannen.
- Een derde van de Nederlanders zegt graag in een kringloopwinkel te komen; vrouwen houden meer van kringloopwinkels dan mannen.

Hoe vaak bezoekt u een kringloopwinkel?



Wat vindt u van kringloopwinkels?

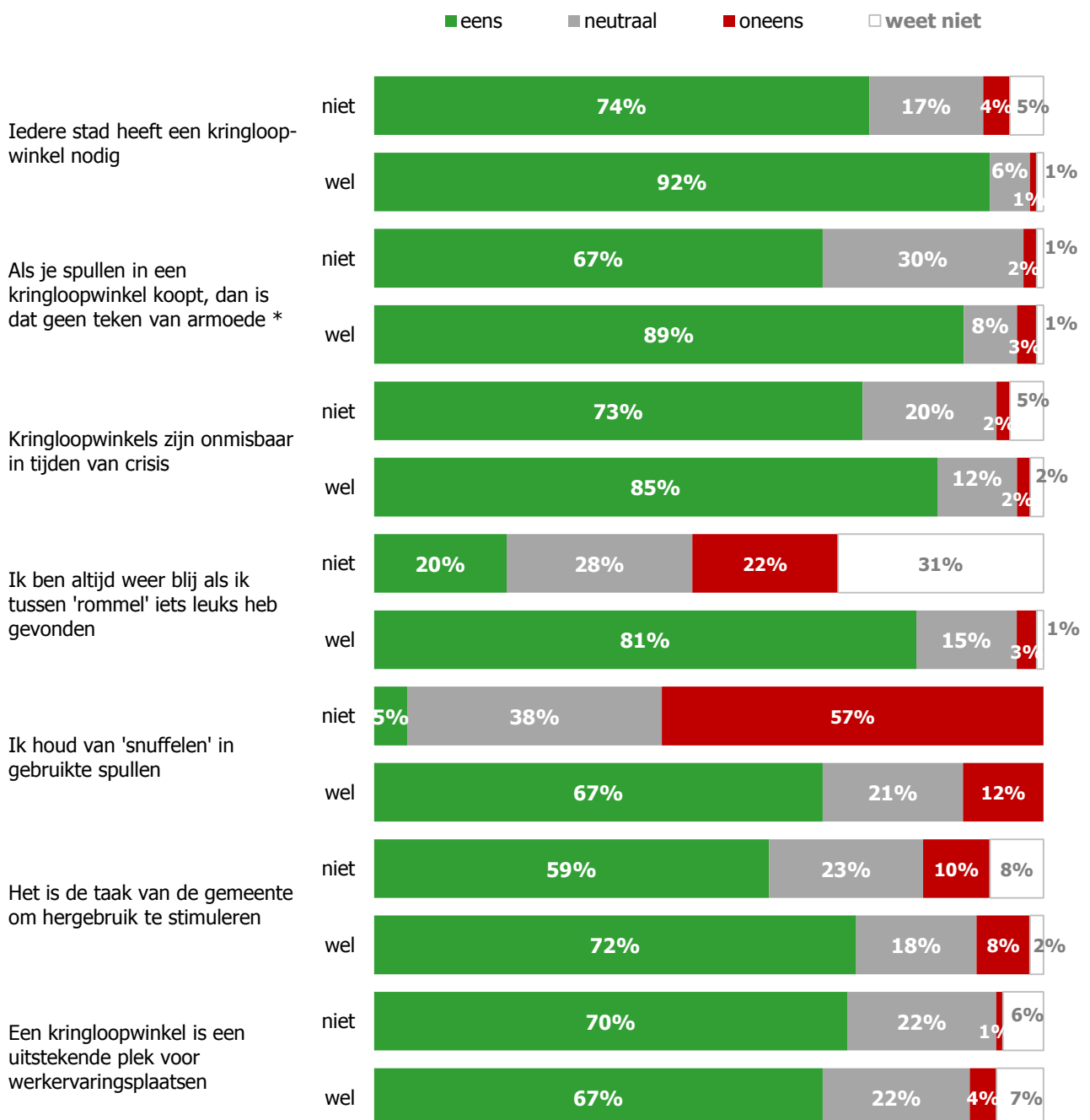


Mensen die wel eens een kringloopwinkel bezoeken vinden kringloopwinkels een goede zaak.

De meesten van hen zijn het eens met:

- Iedere stad heeft een kringloopwinkel nodig.
- Als je spullen in een kringloopwinkel koopt, dan is dat geen teken van armoede.
- Kringloopwinkels zijn onmisbaar in tijden van crisis.

In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen?
naar wel/niet bezoeken kringloopwinkels

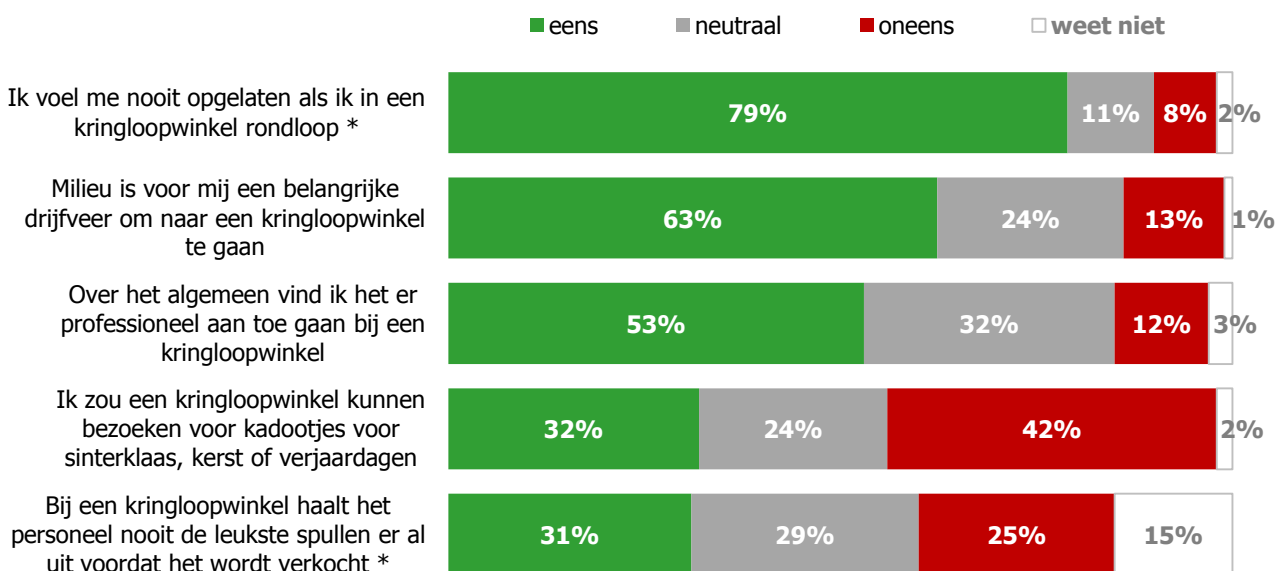


* Deze stelling is 'omgekeerd' aan de respondenten voorgelegd.

De kringloopwinkel is niet zozeer de plek waar men kadootjes koopt (een derde doet dat, bijna de helft doet dat niet).

- Bijna niemand voelt zich opgelaten als hij in een kringloopwinkel rondloopt.
- Het milieu is een belangrijke drijfveer om naar de kringloop te gaan (62%).
- De helft van de kringloopwinkelbezoekers vindt dat het er professioneel aan toe gaat.
- Een derde van de kringloopwinkelbezoekers denkt dat het personeel er de leukste spullen uithaalt voordat het wordt verkocht.

In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen?
in % van mensen die wel eens kringloopwinkel bezoeken



* Deze stellingen zijn 'omgekeerd' aan de respondenten voorgelegd.

Het meest bekend is 'materiaalhergebruik' als taak van de kringloopwinkels.

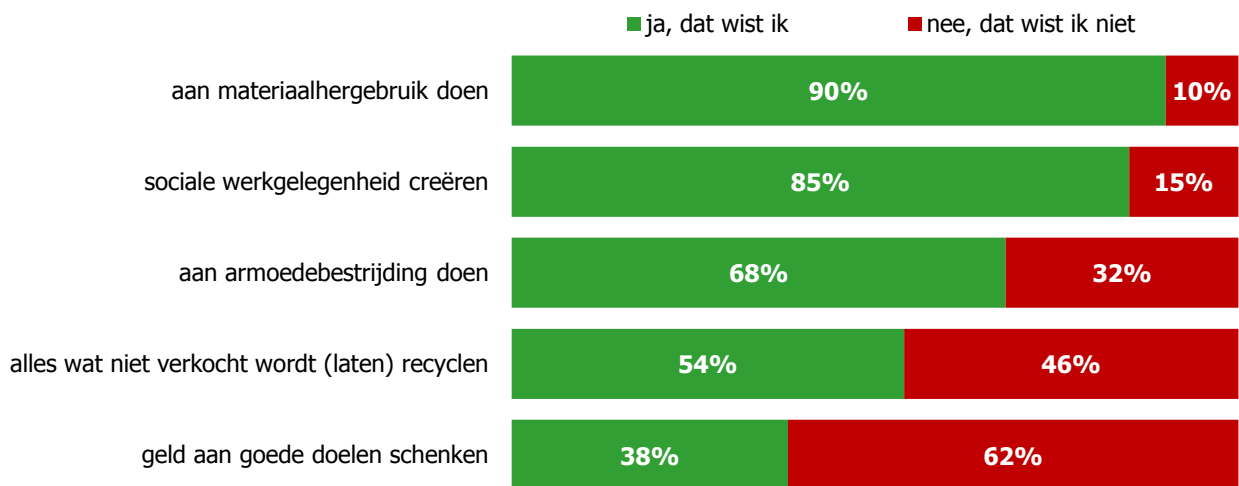
Met het schenken aan goede doelen is men het minst bekend. Ook weten relatief weinig mensen dat kringloopwinkels alles wat niet verkocht wordt gerecycled wordt.

'Kringloopwinkel' is een passende naam.

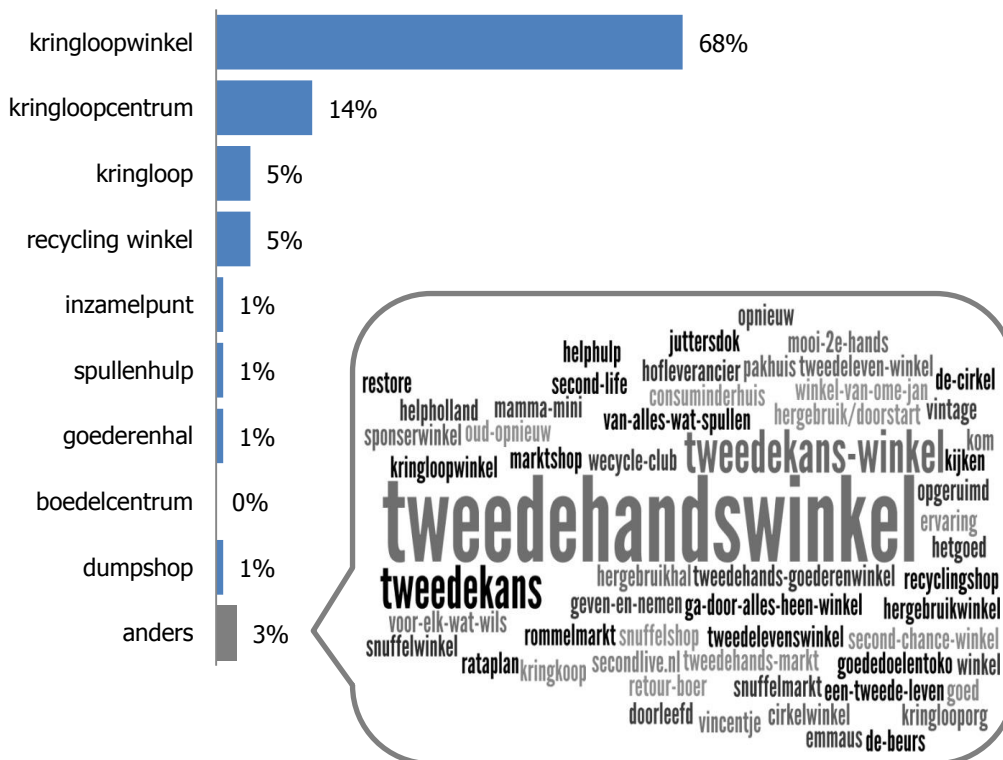
Slechts een klein deel van de Nederlanders vindt een andere naam, zoals 'kringloopcentrum' en 'kringloop' passend.

Hieronder staan (neven)taken van kringloopwinkels.

Wist u, voordat u dit onderzoek kreeg, dat de meeste kringloopwinkels dit doen?



Wat vindt u de meest passende naam voor een kringloopwinkel?

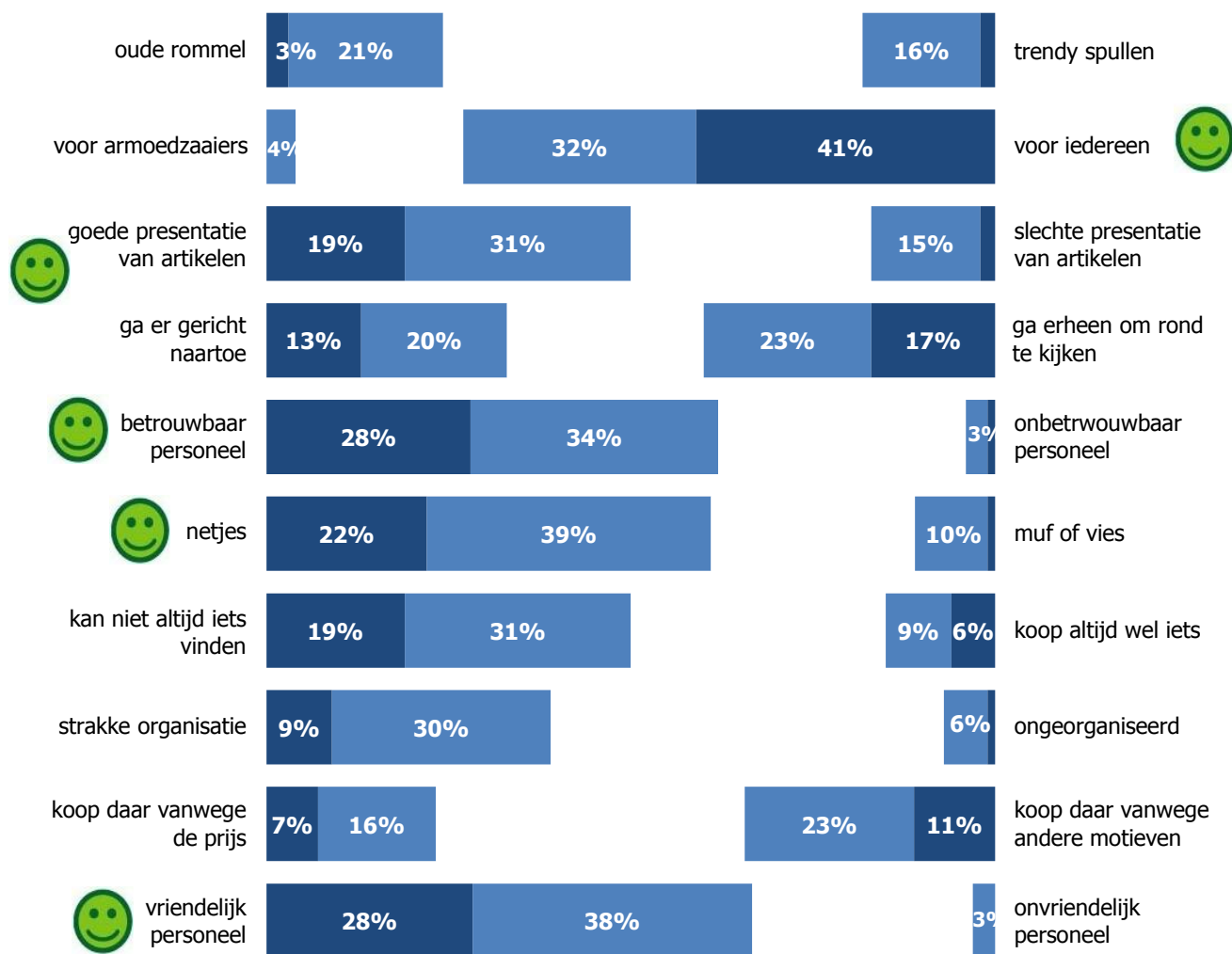


De kringloopwinkel is voor iedereen.

Dat vindt driekwart van de Nederlanders. Daarnaast zijn veel mensen van mening dat:

- de artikelen in de kringloopwinkel goed worden gepresenteerd
- het er netjes is
- het personeel van de kringloopwinkel betrouwbaar en vriendelijk is.

In hoeverre zijn onderstaande aspecten van toepassing op de winkel die u het beste kent?
in procenten van kringloopwinkelbezoekers





Tangram Advies en Onderzoek
Postbus 9595
3506 GN Utrecht
085 401 34 83
www.tangramonderzoek.nl